

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОМОНВЕЛС ПАРТНЕРШИП»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика конфиденциальности») Общества с ограниченной ответственностью «Комонвелс Партнершип» (далее – «Оператор», «Компания») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании пользователями веб-сайта <https://cmwp.ru> (далее – «Сайт»).

Политика конфиденциальности применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта в ходе его использования.

Посещение Сайта не обязывает Пользователя предоставлять персональные данные, за исключением случаев, когда Оператор просит указать персональные данные для оказания услуг, предоставления доступа к функционалу Сайта (регистрация, личный кабинет) или направления информации по запросу Пользователя.

Используя Сайт и/или предоставляя свои персональные данные (через формы, регистрацию, подписку и др.), Пользователь подтверждает, что внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой, ее условия ему понятны, и дает согласие на обработку Оператором персональных данных на условиях, указанных в Политике. Пользователь подтверждает, что дает такое согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Политике конфиденциальности используются термины и определения в соответствии с Законом о персональных данных, а также следующие понятия:

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Веб-сайт (Сайт) – совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://cmwr.ru> и его поддоменам.
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.
- Пользователь – любое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или ознакомление с ними неограниченного круга лиц.
- Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. СОСТАВ, СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования.

2.2. Оператор осуществляет сбор персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта, в том числе при:

- отправке сообщений через формы обратной связи и онлайн-чат;
- регистрации и авторизации в личном кабинете (по номеру телефона и/или иным способом);
- оформлении подписки на новости, аналитические и иные рассылки;
- отправке запросов по e-mail или иным каналам связи, указанным на Сайте.

2.3. Состав персональных данных, которые могут обрабатываться Оператором:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер мобильного/контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- наименование организации, должность (при указании Пользователем);
- регистрационные данные учетной записи (логин/номер телефона, пароль, коды подтверждения и др. – в зависимости от реализованного функционала);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем в текстах сообщений, заявок, анкет.

2.4. На Сайте также может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики и веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика), включая:

- IP-адрес;
- данные о типе и версии браузера, типе устройства и операционной системы;
- данные файлов cookie;
- информацию о времени посещения, маршрутах переходов, просмотренных страницах и иных действиях на Сайте.

2.5. Пользователь признает, что использование Сайта и/или передача персональных данных через формы Сайта расценивается как предоставление письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой (если иное не предусмотрено отдельными формами согласия).

Использование Сайта без принятия условий настоящей Политики не допускается.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляются Оператором в следующих целях:

- предоставление Пользователям информации об услугах, объектах и деятельности Оператора в сфере коммерческой недвижимости;
- рассмотрение и обработка обращений, запросов и заявок Пользователей;
- предоставление возможности использовать функционал Сайта, включая регистрацию и использование личного кабинета;
- оформление и сопровождение подписки на новости, исследования, аналитические материалы и другие рассылки Оператора (при наличии согласия);
- заключение, исполнение и прекращение договоров и соглашений с Пользователями и/или организациями, которые они представляют;
- проведение статистических и маркетинговых исследований, улучшение структуры и содержания Сайта, анализ интересов Пользователей;
- выполнение требований российского законодательства (бухгалтерский учет, отчетность и др.).

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных в объеме, достаточном для достижения указанных целей.

4. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

4.1. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора и (при необходимости) его подрядчикам, с которыми заключены договоры/соглашения о конфиденциальности и обработке персональных данных.

4.2. Уполномоченные лица имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения их служебных обязанностей и обеспечения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

4.3. Доступ к персональным данным может быть предоставлен государственным органам, органам местного самоуправления и иным уполномоченным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5. ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Для хранения и обработки персональных данных используются серверы и информационные системы Оператора и/или находящиеся под контролем российских компаний-подрядчиков, действующих по поручению Оператора и на основании заключенных договоров, содержащих условия о защите персональных данных.

5.2. Оператор и его подрядчики не передают персональные данные третьим лицам, за исключением:

- случаев, когда такая передача осуществляется на основании согласия Пользователя;
- исполнения договора с Пользователем или в его интересах;
- случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор контролирует использование переданных персональных данных и несет ответственность за их обработку в пределах, установленных законодательством и заключенными договорами.

5.4. Оператор обязуется не разглашать полученные от Пользователя персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством РФ.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Пользователей, в том числе:

- ограничение доступа к персональным данным;
- применение антивирусной защиты и средств защиты информации;
- использование паролей, средств аутентификации и иных механизмов контроля доступа;
- резервное копирование и хранение данных;
- обучение сотрудников правилам обработки и защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных, а также внутренних регламентов по защите персональных данных. Подрядчики Оператора обеспечивают конфиденциальность персональных данных в соответствии с условиями договоров об обработке персональных данных.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор хранит персональные данные:

- до тех пор, пока персональные данные необходимы для целей, указанных в настоящей Политике;

- либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если дальнейшая обработка не требуется по закону;
- либо до истечения сроков хранения, установленных законодательством РФ.

7.2. В случае судебных разбирательств, проверок и иных процедур данные могут храниться до завершения соответствующих процедур и исполнения обязательных требований.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СФЕРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет, в частности, следующие права (в объемах и порядке, предусмотренных Законом о персональных данных):

- Право на информацию и доступ к персональным данным. Пользователь вправе получать сведения об обработке его персональных данных, составе данных, источниках, целях и способах обработки, сроках хранения и др.
- Право на уточнение (обновление, исправление) персональных данных. Пользователь вправе требовать исправления, дополнения и обновления своих данных, если они являются неполными или неточными.
- Право на удаление (уничтожение) персональных данных. Пользователь вправе требовать удаления своих персональных данных, если они являются излишними, незаконно полученными или обработка не требуется для заявленных целей.
- Право на ограничение обработки и возражение против обработки. Пользователь вправе требовать ограничения обработки отдельных категорий данных и возражать против обработки в предусмотренных законом случаях.
- Право на отзыв согласия. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.
- Право на защиту своих прав. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор или в суд за защитой своих прав, если считает, что его права нарушены.

Запросы и обращения по реализации указанных прав направляются Оператору по контактам, указанным в разделе «Контактные данные».

9. УНИЧТОЖЕНИЕ И БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор уничтожает или блокирует персональные данные Пользователя в случаях и сроки, установленные Законом о персональных данных, в том числе:

- при подтверждении того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если невозможно обеспечить ее правомерность;
- при достижении целей обработки персональных данных;
- при отзыве Пользователем согласия и отсутствии иных законных оснований для обработки.

Порядок документального оформления факта уничтожения персональных данных определяется Оператором. Факт уничтожения оформляется актом или иным внутренним документом.

10. АВТОРСКИЕ ПРАВА

10.1. Сайт, его содержание, элементы дизайна, тексты, изображения, иллюстрации, видеоматериалы, аналитические отчеты и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат и управляются ООО «Комонвелс Партнершип» либо используются на законном основании.

10.2. Содержание и материалы Сайта запрещены к копированию, размещению, публикации, передаче или распространению каким-либо способом, в том числе в сети Интернет, без предварительного письменного согласия ООО «Комонвелс Партнершип», за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, в виде цитирования с обязательной ссылкой на источник).

11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

11.1. Cookie-файлы – это файлы или фрагменты информации, которые могут сохраняться на устройстве Пользователя при посещении Сайта. В cookie могут храниться данные о типе браузера, используемой операционной системе, языковых настройках, настройках страницы, действиях на Сайте и др.

11.2. Cookie используются для:

- настройки содержимого Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя;
- оптимизации работы Сайта и улучшения пользовательского опыта;
- создания статистики и аналитики использования Сайта (например, с помощью Яндекс.Метрики);
- поддержания пользовательских сессий (в т.ч. при входе в личный кабинет).

11.3. Cookie не наносят вреда устройству Пользователя. Пользователь может настроить использование cookie в настройках браузера (разрешить, ограничить или запретить их использование). Однако при отключении cookie часть функций Сайта может работать некорректно.

11.4. Просматривая Сайт, Пользователь соглашается с использованием cookie в соответствии с настоящей Политикой и отдельной Политикой в отношении файлов cookie (если таковая опубликована на Сайте).

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной самим Пользователем в открытых разделах Сайта, включая ее воспроизведение и распространение.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика действует бессрочно с момента ее опубликования на Сайте.

13.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Пользователем путем направления соответствующего распоряжения в простой письменной форме на почтовый адрес или на адрес электронной почты, указанные в разделе «Контактные данные».

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению материальное и процессуальное право Российской Федерации.

14. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой, можно обращаться:

ООО «Комонвелс Партнершип»

ОГРН: 1047797054227

ИНН: 7705637585

Адрес: 125375, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, б-р Тверской, д. 26, помещ. I, ком. 85

E-mail: reception@cmwp.ru